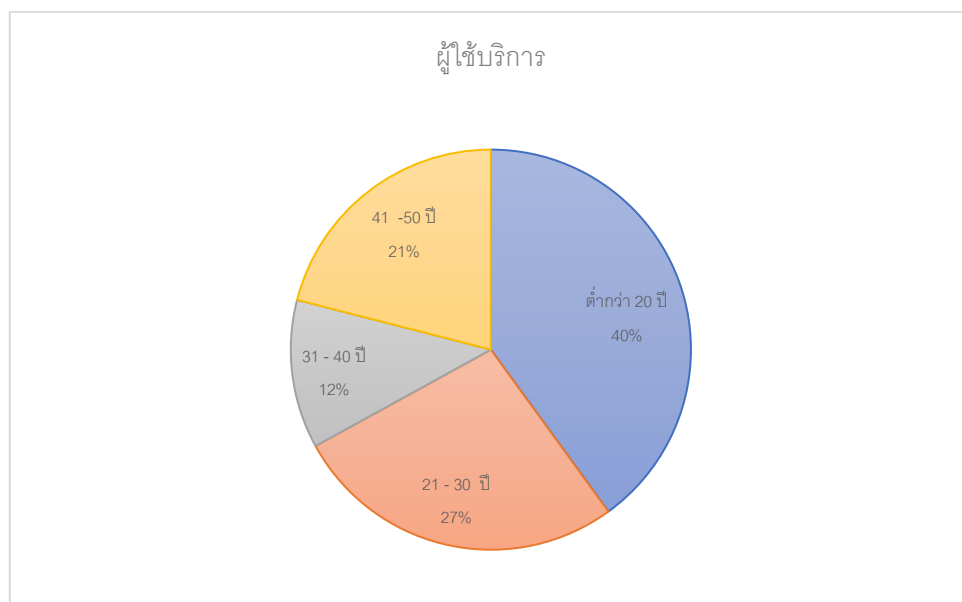
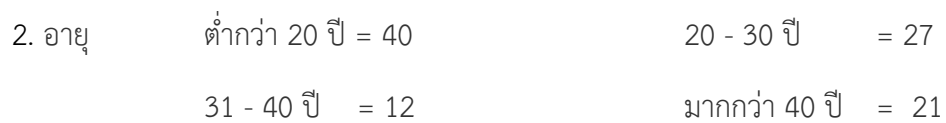


1. เพศ ชาย = 28 คน หญิง = 72 คน

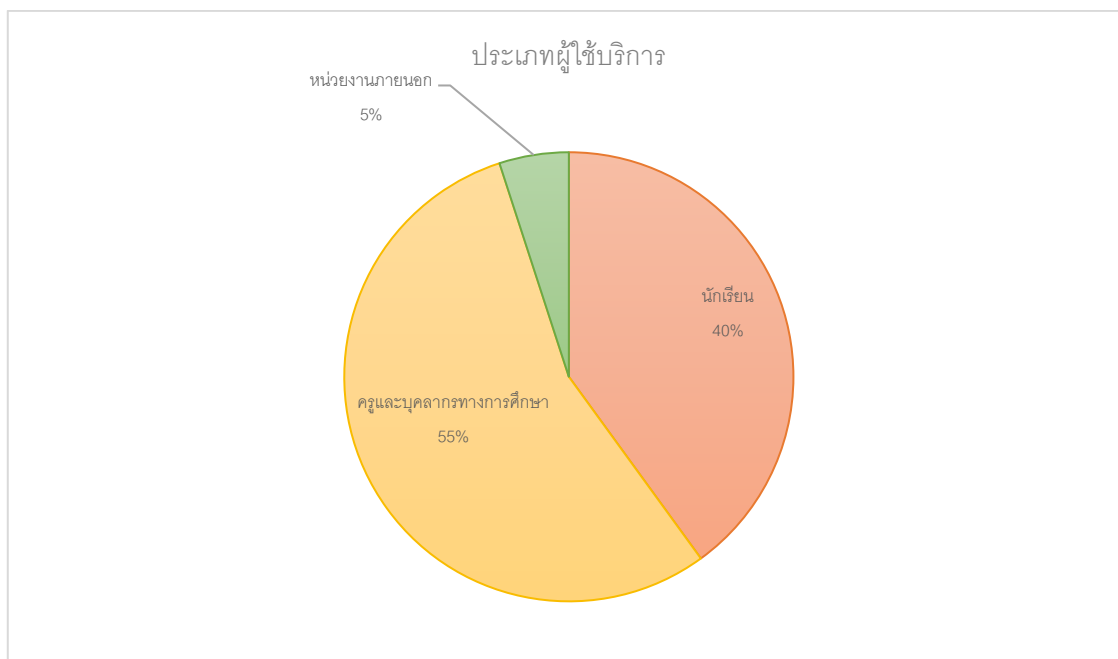


3. ประเภทผู้ให้บริการ นักเรียน = 40

ครูและบุคลากรทางการศึกษา = 55

หน่วยงานภายนอก = 5

อื่นๆ = 0



ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการงานโสตทัศนศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การติดต่อประสานงานขอใช้บริการ	78	22			
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระจ่างหรือร้อนและเต็มใจให้บริการ	88	12			
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ/ทันเวลา	85	15			
4. ความสามารถในการติดตั้งอุปกรณ์ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	86	10	4		
5. ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น เครื่องเสียง, จอภาพ, ไมโครโฟน ฯลฯ	76	20	4		
6. ความสะอาดและเป็นระเบียบของห้องทำงาน ฝ่ายบริการงานโสตทัศนศึกษา	82	18			
7. มีตารางการขอใช้ห้องโสตทัศนศึกษาอย่างชัดเจน	91	9			
8. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการและเป็นประโยชน์	89	11			
9. การปรับปรุงให้บริการ และอำนวยความสะดวก ด้านต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะ	76	21	3		
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	87	13			

ตารางค่าเฉลี่ยข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการงานโสตทัศนศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. การติดต่อประสานงานขอใช้บริการ	82.00	18.00				4.82	96.40
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	88.00	12.00				4.88	97.60
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ/ทันเวลา	85.00	15.00				4.85	97.00
4. ความสามารถในการติดตั้งอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	87.00	9.00	4.00			4.83	96.60
5. ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น เครื่องเสียง, จอภาพ, ไมโครโฟน ฯลฯ	84.00	15.00	1.00			4.83	96.60
6. ความสะอาดและเป็นระเบียบของห้องทำงาน ฝ่ายบริการงานโสตทัศนศึกษา	86.00	14.00				4.86	97.20
7. มีตารางการขอใช้ห้องโสตทัศนศึกษาอย่างชัดเจน	91.00	9.00				4.91	96.60
8. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและเป็น ประโยชน์	89.00	11.00				4.89	97.80
9. การปรับปรุงให้บริการ และอำนวยความสะดวก ด้านต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะ	85.00	12.00	3.00			4.82	96.40
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	89.00	11.00				4.89	97.80
รวม	83.8	15.1	1.10			4.83	97.00

จากตาราง ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการใช้บริการงานโสตทัศนศึกษาโรงเรียนเบญจมานูสรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็น ร้อยละ 97.00 โดยอันดับ 1 มีตารางการขอใช้ห้องโสตทัศนศึกษาอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 91.00 อันดับ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 89.00 อันดับ 3 การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.00