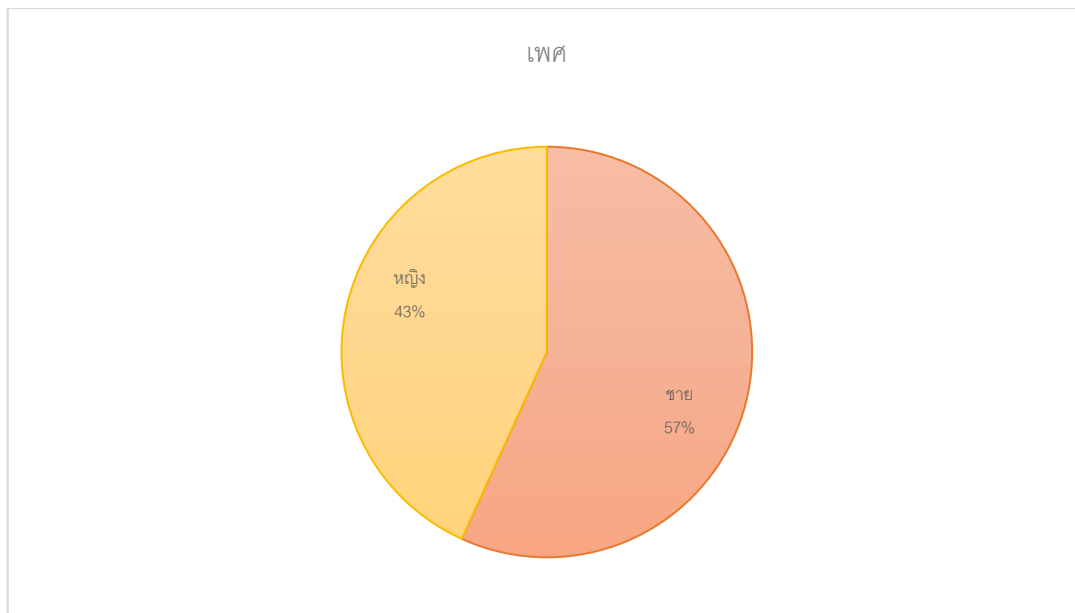




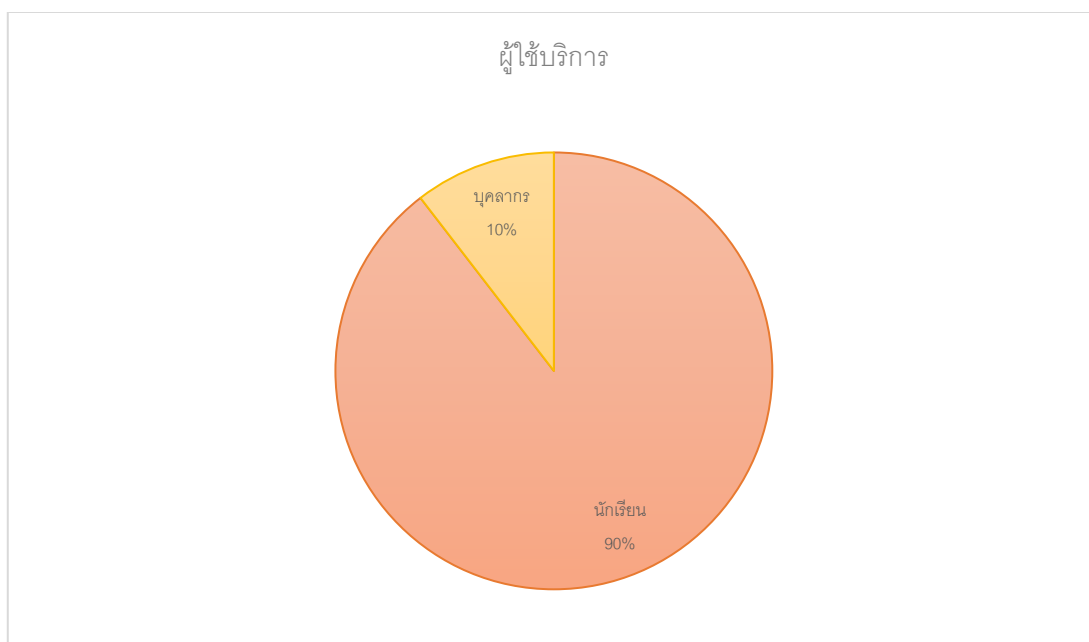
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงอาหาร
โรงเรียนเบญจมานูสรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

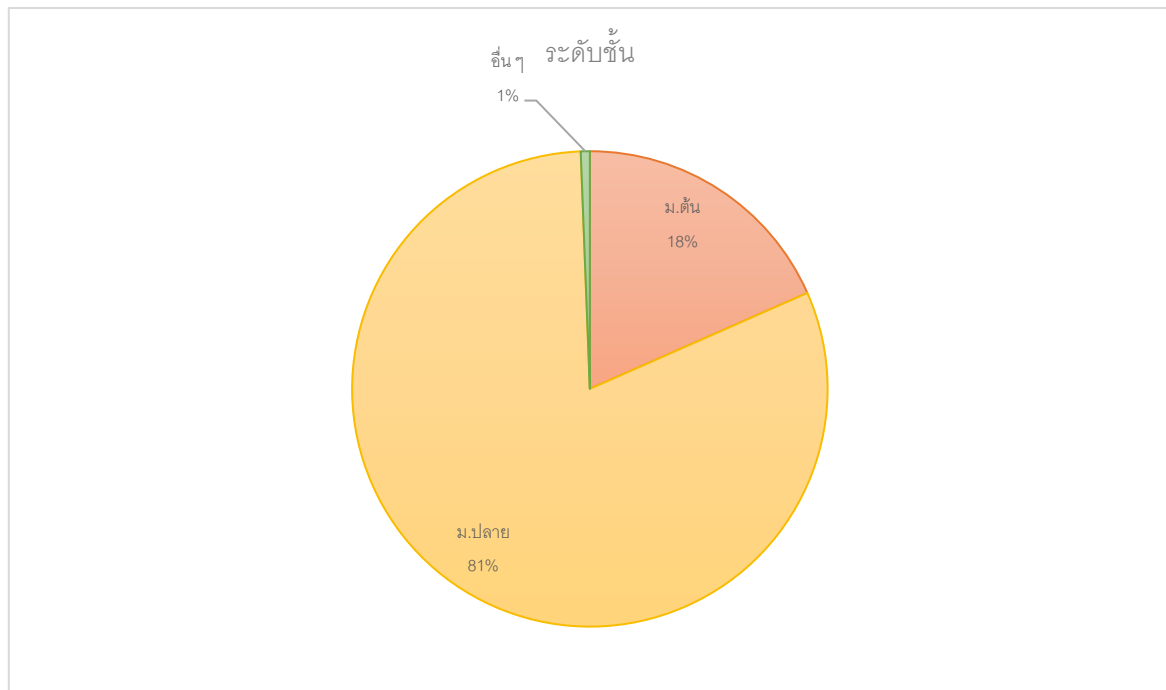
1. เพศ ชาย = 142 คน หญิง = 108 คน



2. ประเภทผู้ให้บริการ นักเรียน = 227 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา = 23 คน

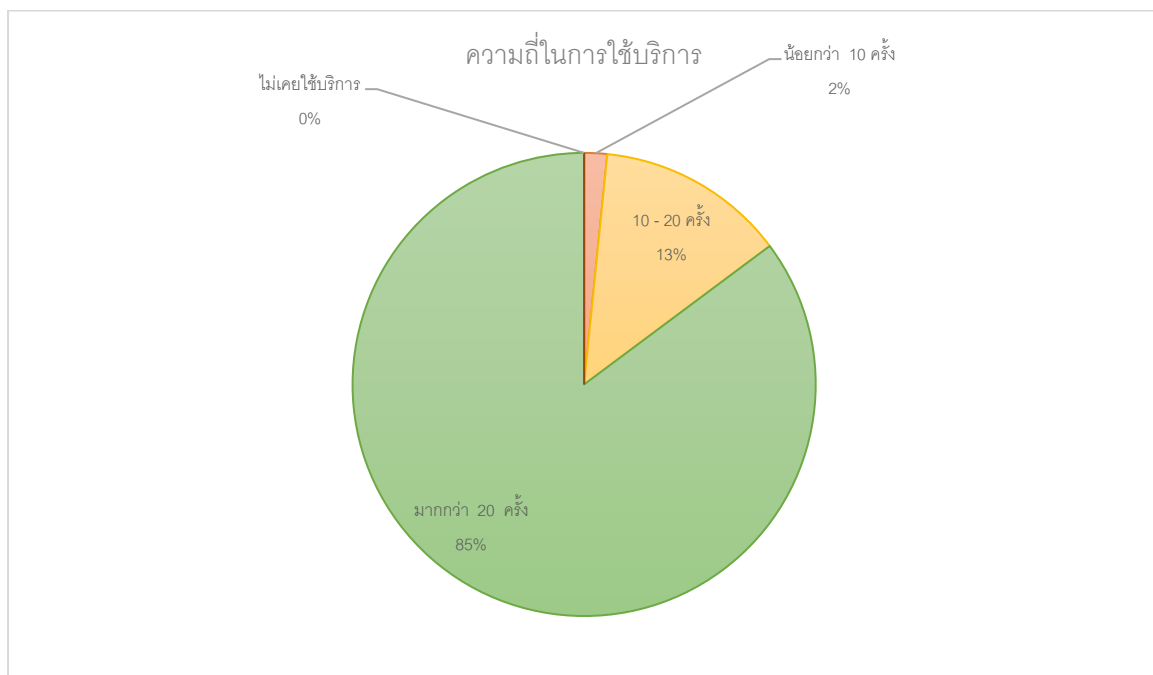


3. ระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น = 42 มัธยมศึกษาตอนปลาย = 185 อื่น ๆ = 23



4. ความถี่หรือจำนวนครั้งที่ขอใช้บริการในภาคเรียน

น้อยกว่า 10 ครั้ง = 4 คน 10- 20 ครั้ง = 33 คน
 มากกว่า 20 ครั้งขึ้นไป = 213 คน ไม่เคยรับบริการ = 0 คน



ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการโรงอาหาร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง	155	60	35		
2. ความเพียงพอของจำนวนร้านอาหาร	122	88	40		
3. ความสะอาดในร้านค้า	140	91	14	5	
4. ความเพียงพอของที่นั่งรับประทานอาหาร	54	48	48	91	9
5. ความสะอาดของที่นั่งรับประทานอาหาร	119	91	40		
6. มนุษยสัมพันธ์ของผู้จำหน่ายอาหาร	173	77			
7. รสชาติอาหาร	92	77	71	10	
8. ปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคา	193	57			
9. ความพึงพอใจกับการใช้บริการที่โรงอาหารโดยรวม	102	90	55	3	

ตารางค่าเฉลี่ยข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการโรงอาหาร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						
	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง	62.00	24.00	14.00			4.48	89.60
2. ความเพียงพอของจำนวนร้านอาหาร	48.80	35.20	16.00			4.33	86.56
3. ความสะอาดในร้านค้า	56.00	36.40	5.60	2.00		4.46	89.28
4. ความเพียงพอของที่นั่งรับประทานอาหาร	21.60	19.20	19.20	32.40	7.60	3.19	63.76
5. ความสะอาดของที่นั่งรับประทานอาหาร	47.60	36.40	16.00			4.32	86.32
6. มนุษยสัมพันธ์ของผู้จำหน่ายอาหาร	69.20	30.80				4.69	93.84
7. รสชาติอาหาร	36.80	26.80	24.40	12.00		4.00	80.08
8. ปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคา	77.20	22.80				4.77	95.44
9. ความพึงพอใจกับการใช้บริการที่โรงอาหารโดยรวม	40.80	36.00	22.00	1.20		4.16	83.28
รวม	51.11	29.74	13.02	5.29	0.84	4.27	85.35

จากตาราง ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการใช้โรงอาหารโรงเรียนเบญจมานุสรณ์ ของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 250 คน พบว่า นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจ ในปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคา ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 77.20 % อันดับ 2 คือมนุษยสัมพันธ์ของผู้จำหน่ายอาหาร ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.20 % อันดับ 3 คือ ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 62 % และความเพียงพอของที่นั่งรับประทานอาหาร เป็นหัวข้อที่นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ 32 .40 %