



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของงานอนามัย

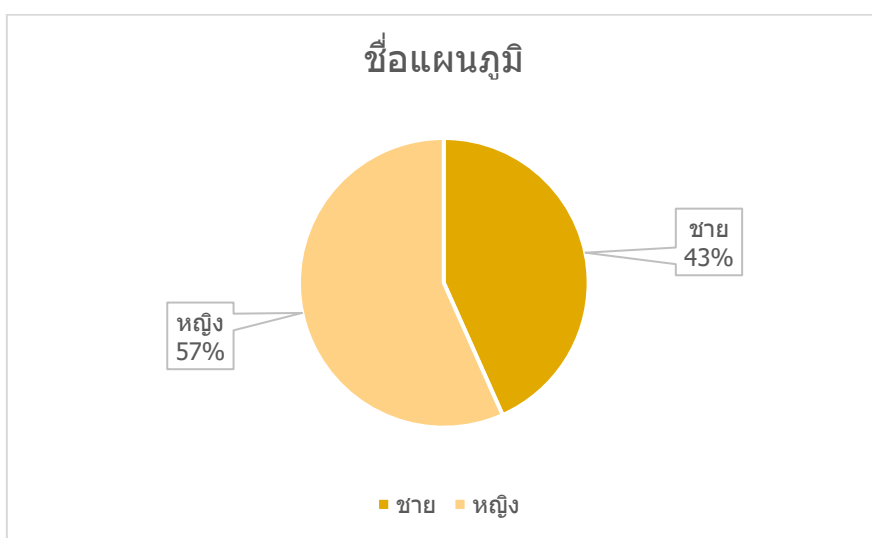
โรงเรียนเบญจมานุสรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ชาย = 65

หญิง = 85



ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานอนามัย

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ยา และเวชภัณฑ์ มีคุณภาพ	127	15	8		
2. ยาและเวชภัณฑ์ มีเพียงพอกับปริมาณของผู้มารับบริการ	113	20	10	7	
3. ให้บริการกระเป๋าร่วมยากับทุกกิจกรรมในโรงเรียน	124	19	7		
4. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	102	31	14	3	
5. มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ	119	24	7		
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	115	23	12		
7. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	118	27	5		
8. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ คอยดูแลและให้คำปรึกษา	87	41	14	8	
9. ความรวดเร็วในการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	109	29	7	5	
10. แจ้งผู้ปกครองของผู้ป่วยทุกครั้งที่ส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	117	28	5		

ตารางค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานอนามัย

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ยา และเวชภัณฑ์ มีคุณภาพ	84.67	10.00	5.33	0	0	4.79	95.80
2. ยาและเวชภัณฑ์ มีเพียงพอกับปริมาณของผู้มารับบริการ	75.33	13.33	6.67	4.67	0	4.58	91.60
3. ให้บริการกระเป๋าร่วมยากับทุกกิจกรรมในโรงเรียน	82.67	12.66	4.67	0	0	4.73	94.60
4. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	68.00	20.67	9.33	2.00	0	4.55	91.00
5. มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ	79.33	16.00	4.67	0	0	4.69	93.80
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	76.67	15.33	8.00	0	0	4.69	93.80
7. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	78.67	18.00	3.33	0	0	4.66	93.20
8. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ คอยดูแลและให้คำปรึกษา	58.00	27.34	9.33	5.33	0	4.38	87.60
9. ความรวดเร็วในการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	72.67	19.33	4.67	3.33	0	4.61	92.20
10. แจ้งผู้ปกครองของผู้ป่วยทุกครั้งและส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	78.00	18.67	3.33	0	0	4.66	93.20
รวม	73.74	17.40	7.39	1.47	0	4.634	92.68

จากตาราง ข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้มารับบริการงานอนามัย โรงเรียนเบญจมานุสรณ์ของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 150 คน นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจการให้บริการงานอนามัยในภาพรวม มีคุณภาพ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.68% และสรุปเป็นรายชื่อ พบว่า นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจ ยา และเวชภัณฑ์ มีคุณภาพ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.80% อันดับ 2 คือ ให้บริการกระเป๋าร่วมยากับทุกกิจกรรมในโรงเรียน ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.60% อันดับ 3 คือ มีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการและ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 93.80%