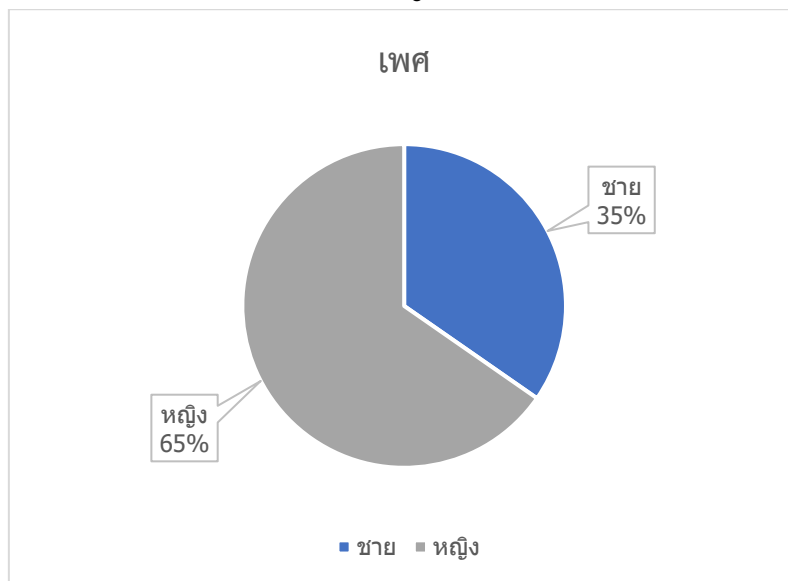




รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์
โรงเรียนเบญจมานูสรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

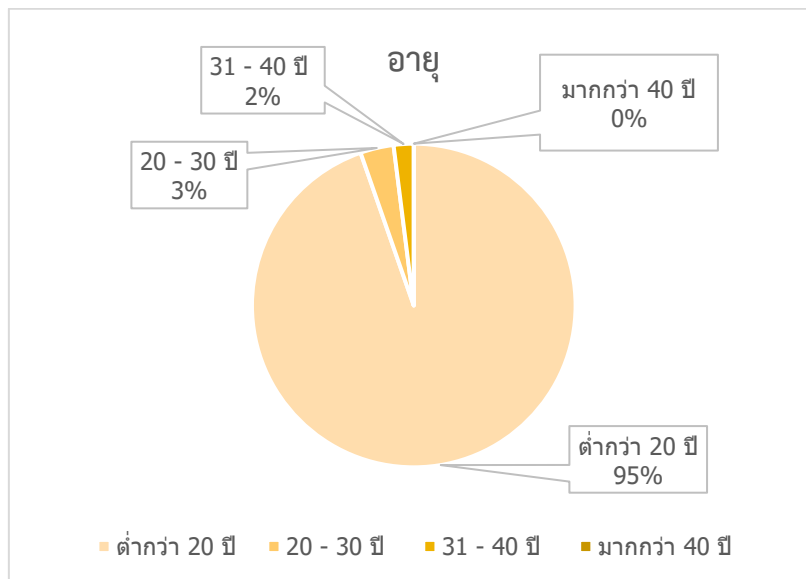
1. เพศ ชาย = 52 หญิง = 98



2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี = 142 20 - 30 ปี = 5

31 - 40 ปี = 3 มากกว่า 40 ปี = 0

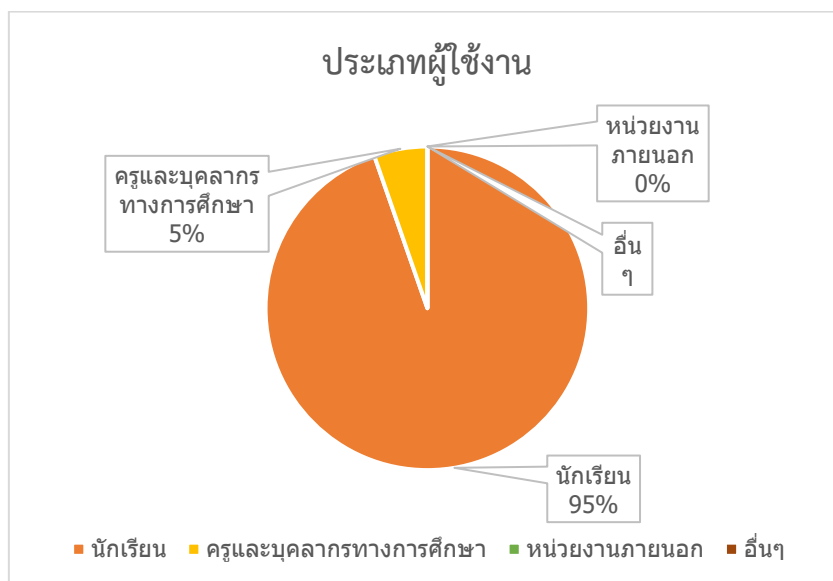


3. ประเภทผู้ให้บริการ นักเรียน = 142

ครูและบุคลากรทางการศึกษา = 8

หน่วยงานภายนอก = 0

อื่นๆ = 0



ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การติดต่อประสานงานขอใช้บริการ	128	22			
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระจ่างหรือรู้ และเต็มใจให้บริการ	126	17	7		
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ/ทันเวลา	135	15			
4. ความสามารถในการติดตั้งอุปกรณ์ให้ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	128	19	3		
5. ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น เครื่องเสียง, คอมพิวเตอร์, ไมโครโฟน ฯลฯ	126	20	4		
6. ความสะอาดและเป็นระเบียบของห้องทำงาน ฝ่ายบริการงานประชาสัมพันธ์	130	18	2		
7. มีตารางการขอใช้บริการงานประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	129	15	6		
8. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและเป็นประโยชน์	134	16			
9. การปรับปรุงให้บริการ และอำนวยความสะดวก ด้านต่างๆ ตามข้อเสนอแนะ	131	18	1		
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	130	14	6		

ตารางค่าเฉลี่ยข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. การติดต่อประสานงานขอใช้บริการ	85.33	14.67	0.00	0.00	0.00	4.86	97.20
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ สะดวก รวดเร็ว กระจ่างหรือร้อน และเต็มใจให้บริการ	84.00	11.33	4.67	0.00	0.00	4.79	95.80
3. ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ/ทันเวลา	90.00	10.00	0.00	0.00	0.00	4.90	98.00
4. ความสามารถในการติดตั้งอุปกรณ์ให้ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85.33	12.67	2.00	0.00	0.00	4.83	96.60
5. ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น เครื่องเสียง, คอมพิวเตอร์, ไมโครโฟน ฯลฯ	84.00	13.33	2.67	0.00	0.00	4.81	96.20
6. ความสะอาดและเป็นระเบียบของห้องทำงาน ฝ่ายบริการงานประชาสัมพันธ์	86.67	12.00	1.33	0.00	0.00	4.85	97.00
7. มีตารางการขอใช้บริการงานประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	86.00	10.00	4.00	0.00	0.00	4.82	96.40
8. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและเป็นประโยชน์	89.33	10.67	0.00	0.00	0.00	4.89	97.80
9. การปรับปรุงให้บริการ และอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ตามข้อเสนอแนะ	87.33	12.00	0.67	0.00	0.00	4.87	97.40
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	86.67	9.33	4.00	0.00	0.00	4.83	96.60
รวม	86.47	11.60	1.93	0.00	0.00	4.85	97.00

จากตาราง ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนเบญจมานุสรณ์ของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 150 คน พบว่า นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจ ในภาพรวม มีคุณภาพ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.00% และสรุปเป็นรายชื่อ พบว่า นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจความตรงต่อเวลาในการให้บริการ/ทันเวลา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.00% อันดับ 2 คือ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและเป็นประโยชน์ ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.80% อันดับ 3 คือ การปรับปรุงให้บริการ และอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ ตามข้อเสนอแนะ ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.40%

